

Privacy Voorwaarden SMART Organized

SMART Organized, gevestigd aan Grotestraat 26 7471 BP Goor, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://smartorganized.nl>
Grotestraat 26
7471 BP Goor
0547 - 70 02 13

Indien je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens door SMART Organized dan kunnen deze per mail worden verzonden aan administratie@smartorganized.nl. Per mail zal ook worden beantwoord.

Persoonsgegevens die wij verwerken

SMART Organized verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Voorkeurskleur Insight Discovery (indien je de online test hebt ingevuld)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

SMART Organized verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- SMART Organized volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Mailingen / artikelen versturen op basis van interesse of voorkeurskleur Insights Discovery.

Geautomatiseerde besluitvorming

SMART Organized neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen **geen** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Gegevens voor emailmarketing

SMART Organized bewaart de onderstaande gegevens van personen die zich inschrijven voor de nieuwsbrief:

- Voor- en achternaam
- Emailadres
- Naam organisatie (indien ingevuld)
- Voorkeurskleur Insights Discovery (indien online test is ingevuld)
- Open ratio's en klikstatistieken

Reden voor het bewaren van deze gegevens is om gepersonaliseerde emails te versturen en het gebruikersbestand up-to-date te houden (personen die bijvoorbeeld nooit een mailing openen, worden automatisch uitgeschreven). Gebruikers kunnen hun gegevens altijd inzien of wijzigen via een link in de mailing of nieuwsbrief.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SMART Organized bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Inzendingen via contactformulieren op de website (naam, email, organisatie, telefoonnummer)

Bewaartermijn (in Wordpress): 1 maand

Reden: reageren op ingezonden (aan)vragen / opmerkingen

Aankopen via de webshop op de website (naam, email, adres, telefoonnummer)

Bewaartermijn: 12 maanden

Reden: verzenden van producten / diensten gekocht in de webshop en voor gebruiksgemak bij herhaaldelijke aankopen.

Inschrijven nieuwsbrief (naam, emailadres)

Bewaartermijn: oneindig, tenzij gebruiker zichzelf uitschrijft of inactief is (geen mailingen opent)

Reden: het versturen van informatie over producten / diensten, aanbiedingen en artikelen.

Delen van persoonsgegevens met derden

SMART Organized verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SMART Organized blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Met jouw toestemming plaatst SMART Organized cookies op je computer. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Deze cookies worden gebruikt om bij te houden welke pagina's je bezoekt, om zo een profiel van uw online surfgedrag op te bouwen. Cookies kunnen je computer of de bestanden die op jouw computer staan niet beschadigen. Daarnaast is het belangrijk te vermelden dat we met cookies geen personen, maar enkel computers identificeren. Het profiel dat van jou wordt aangemaakt, wordt dus niet gekoppeld aan je naam, adres, e-mailadres en dergelijke indien bij ons bekend, maar alleen om de getoonde content af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo relevant mogelijk voor je is.

Op deze pagina <https://smartorganized.nl/cookieverklaring/> vind je een overzicht van alle cookies op onze website en kun je jouw voorkeursinstellingen eenvoudig wijzigen.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

De SMART Organized maakt gebruik van drie soorten cookies:

1. functionele cookies
2. tracking cookies
3. campagne cookies

1. Functionele cookies

Deze cookies zorgen dat de website goed werkt. Ze onthouden bijvoorbeeld de taalinstellingen en jouw ingevulde download gegevens, zodat je meerdere documenten van onze site kunt downloaden, zonder dat je iedere keer je gegevens opnieuw moet invullen.

2. Tracking cookies

Deze cookies geven SMART Organized de mogelijkheid om de website te analyseren. SMART Organized ontvangt informatie over het functioneren van de website. Aan de hand van deze informatie wordt de website verbeterd.

Tracking cookies die SMART Organized gebruikt

Google Analytics (naam: _utma)

Op de websites wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. SMART Organized gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die Google verzamelt, wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt

overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De gegevens in Google Analytics worden 26 maanden bewaard.

Voor meer informatie over Google Analytics cookies: <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>

Social Media

Op de sites van SMART Organized zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of te delen op de sociale netwerken Facebook, Twitter, Youtube en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter, Youtube en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van Facebook en Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerven.

Voor meer informatie over Facebook cookies: <https://www.facebook.com/help/cookies>

Voor meer informatie over Twitter cookies: <https://twitter.com/privacy>

Voor meer informatie over LinkedIn cookies: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Voor meer informatie over Youtube cookies: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>

Campagne cookies die SMART Organized gebruikt:

3. Campagne cookies

Campagne cookies via Google Adwords worden op onze site gebruikt om te analyseren hoe vaak er op banners of search advertenties van SMART Organized wordt geklikt en hoe vaak SMART Organized wordt benaderd door Google. Op basis hiervan verzamelt SMART Organized inzichten, zoals hoeveel mensen de website bezoeken naar aanleiding van een specifieke campagne. Hierbij worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen en is niet zichtbaar wat je als specifiek persoon hebt gedaan op de website.

Voor meer informatie over Google Adwords cookies: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>

Jouw surfgegevens op de SMART Organized websites worden niet gedeeld met derden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door SMART Organized en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar administratie@smartorganized.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

SMART Organized wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SMART Organized neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via administratie@smartorganized.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan jouw oordeel en eventuele suggesties ten aanzien van onze website. Indien je vragen, opmerkingen of suggesties hebt, kun je contact met ons opnemen via info@smartorganized.nl.